

# INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA ZE SPRZĘTEM W RAZIE WYŁADOWAŃ ATMOSFERYCZNYCH, ZANIKÓW PRĄDU ORAZ BRAKU DOSTĘPU DO SIECI 5G.pl ZAŁĄCZNIK NR 4 DO UMOWY NR .....

*Wzór obowiązujący od dnia 01.10.2016*

## 1. WYŁADOWANIA ATMOSFERYCZNE ORAZ ZANIKI PRĄDU

W momencie stwierdzenia następujących sytuacji:

1. nagle zaniki i powroty zasilania występujące z dużą częstotliwością;
2. wyładowania atmosferyczne.

**Należy bezwzględnie**, dla własnego bezpieczeństwa oraz uniknięcia własnych strat materialnych odłączyć z gniazdka elektrycznego sprzęt udostępniony przez Dostawcę usług oraz inne urządzenia podłączone do sieci.

Zastosowanie się do powyższej zasady pozwoli zmniejszyć ryzyko uszkodzenia sprzętu należącego do Dostawcy usług (zasilacz anteny nadawczo - odbiorczej, router, itp.) jak i urządzeń Abonenta (komputer, laptop, itp.). Pozwoli to Państwu na uniknięcie nie tylko ewentualnych niepotrzebnych dodatkowych kosztów, ale również wystąpienia niepotrzebnych przerw w dostępie do sieci Internet wywołanych awariami.

## 2. BRAK DOSTĘPU DO SIECI 5G.pl

***W trosce o naszych klientów przygotowaliśmy krótką instrukcję postępowania w przypadku awarii do sieci 5G.pl.  
Większość awarii można naprawić samodzielnie, znacznie skróci to czas bez dostępu do sieci.***

1. Sprawdzić czy urządzenie sieciowe jest podłączone do prądu. Zwróć uwagę czy dioda znajdująca się na urządzeniu świeci się na żółto.



2. Sprawdź czy nad kontrolkami PON, WiFi oraz LAN1 ... LAN4 świecą się diody.



3. W przypadku gdy nad kontrolką LOS świeci się czerwona dioda skontaktuj się z Dostawcą usługi.
4. W przypadku, gdy sprzęt Dostawcy usług jest wpięty do prądu, a nadal występuje brak dostępu do sieci 5G.pl odłącz zasilacz urządzenia z prądu na 60 sekund. Po tym czasie podłącz je ponownie.
5. W przypadku, gdy po ponownym podłączeniu sprzętu Dostawcy usług do prądu oraz odczekaniu 60 sekund nadal nie ma dostępu do sieci zrestartuj urządzenie Abonenta (komputer, laptop, itp.).

### **Ostrzeżenie.**

**Ingerencja w zainstalowany sprzęt, przeniesienie na własną rękę przewodu do innych pomieszczeń oraz przerwanie kabla, a następnie ponowne podłączenie zasilacza może uszkodzić odbiornik i jego elementy, tj. sprzęt Dostawcy usług.**

