

INFORMACJA POWITALNA ZAŁĄCZNIK NR 8 DO UMOWY NR

Wzór obowiązujący od dnia 01.05.2016

WITAMY!

Serdecznie witamy w gronie Abonentów sieci 5G.pl, dziękujemy za skorzystanie z naszej oferty. Aby ułatwić Państwu korzystanie z naszych usług zachęcamy do zapoznania się z poniższymi informacjami, które zostały przygotowane specjalnie dla Państwa.

OFERUJEMY DO PAŃSTWA DYSPOZYCJI:

BOK - BIURO OBSŁUGI KLIENTA

By ułatwić Państwu kontakt z naszą firmą, stworzyliśmy **Biuro Obsługi Klienta**.

Jesteśmy do Państwa dyspozycji pod adresem

ul. Poznańska 20C,

65-138 Zielona Góra,

od poniedziałku do piątku w godzinach 08:30 – 15:30.

Mogą się Państwo z nami kontaktować telefonicznie pod numerem telefonu 68 506 51 50 w godzinach od 08:00 do 20:00 w dni robocze.

Nasi pracownicy odpowiedzą na Państwa wszelkie pytania.

Jeśli BOK zlokalizowany będzie pod innym adresem niż adres siedziby, informacja o aktualnym adresie BOK znajdować się będzie na stronie internetowej Dostawcy usług.

E-BOK - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta – Obsługa 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu

Zaloguj się, to proste! Wejdź na stronę **klient.5g.pl** i wprowadź Swój Identyfikator użytkownika oraz Hasło. Do dyspozycji istnieje także działający 24 godziny, 7 dni w tygodniu system zgłoszeniowy Helpdesk dostępny z poziomu strony E-BOK. Można również skontaktować się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej: **bok@5g.pl**

POMOC TECHNICZNA

W razie jakichkolwiek problemów technicznych pomoc można uzyskać pod numerem: 68 506 51 50 oraz BOK lub E-BOK.

KONTO E-MAIL

Bądź z nami w stałym kontakcie. Każdy Klient **TERRA TELEKOM SP. Z O.O.** otrzymuje darmowe konto pocztowe e-mail.

Na konto te wysyłane będą faktury, dokumenty oraz wszelkiego rodzaju informacje na temat Państwa konta w formie elektronicznej.

Jeżeli chcesz, możesz przekierować wszystkie informacje na swoje dotychczasowe konto e-mail. Wystarczy, że w E-BOK bezpłatnie utworzysz przekierowanie, dzięki czemu poczta będzie automatycznie przesyłana na Twoje dotychczasowe konto e-mail.

FAKTURY I PŁATNOŚCI

Wszystkie faktury są dostępne w panelu E-BOK.

W celu jak najlepszej obsługi, każdy z Państwa otrzymuje **Indywidualne Konto Bankowe**.

Wpłaty za abonament należy dokonywać tylko na wskazane konto.

Abonament miesięczny płatny jest w terminie do **10 dni** od wystawienia faktury VAT.

Faktury oraz Państwa wpłaty można przeglądać oraz pobierać w E-BOK przez cały okres trwania Umowy. Na żądanie Abonenta wszystkie faktury VAT, za dostęp do szerokopasmowej sieci Internet są do odbioru pod koniec roku w Biurze Obsługi Klienta lub wysyłane po wcześniejszym ustaleniu, za pośrednictwem poczty.

PAŃSTWA DANE DO E-BOK, E-MAIL, INDYWIDUALNEGO KONTA BANKOWEGO ZNAJDUJĄ SIĘ W § 1 UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI 5G.pl.

