

INFORMACJA W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH I ICH PRZETWARZANIA W ZWIĄZKU Z ZAWarciEM UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI 5G.pl

W dniu 2018-05-25

TERRA TELEKOM SP. Z O.O.,

z siedzibą ul. Poznańska 20C, 65-138 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000588820, NIP: 9731024787, REGON: 363112551, RPT: 7 311, tel.: 68 506 51 50
fax: 68 414 31 00, www.5g.pl, www.terratelekom.pl, e-mail: bok@5g.pl

informuje iż od 25 maja 2018r. Wszystkie kraje Unii Europejskiej mają obowiązek stosowania przepisów Rozporządzenia Ogólnego o Danych Osobowych (RODO), czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Stosowanie przepisów RODO jest okazją, aby poinformować o tym, jak w TERRA TELEKOM SP. Z O. O. są chronione i przetwarzane dane osobowe i jakie w związku z tym przysługują Państwu uprawnienia.

Zmiany wprowadzone w ramach RODO nie wymagają z Państwa strony żadnego kontaktu z TERRA TELEKOM SP. Z O. O. Prosimy jednak o zapoznanie się z poniższą informacją.

Jak przetwarzane są dane osobowe?

TERRA TELEKOM SP. Z O. O. w świetle przepisów jest administratorem Państwa danych osobowych. To oznacza, że odpowiada za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową i obowiązującymi przepisami.

1. W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystywane są Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystywane są w następujących celach:

a) zawarcia i wykonania łączącej Państwa i TERRA TELEKOM SP. Z O. O. umowy, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług (np. poprzez usuwanie awarii i sprawdzanie poprawności działania usług) - przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO, podstawa zwana również "wykonaniem umowy");

b) wykonania ciężących na TERRA TELEKOM SP. Z O. O. obowiązków prawnych, np.:

- wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych;
- udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianych przepisami;
- zapewnienie bezpieczeństwa sieci zgodnie z przepisami Prawa Telekomunikacyjnego.

Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych TERRA TELEKOM SP. Z O. O. będzie korzystać:

- przez czas wykonywania obowiązków, np. wystawienia faktury (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO, podstawa zwana również "obowiązkiem prawnym"),
- przez czas, w którym przepisy nakazują TERRA TELEKOM SP. Z O. O. przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna: "obowiązek prawny"),

lub

- przez czas, w którym TERRA TELEKOM SP. Z O. O. może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: art.6 ust.1 f) RODO, podstawa zwana również "prawnie uzasadnionym interesem TERRA TELEKOM SP. Z O. O."),

c) wykrywania nadużyć i zapobiegania im - przez czas trwania umowy (podstawa prawna: "wykonanie umowy"), a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez TERRA TELEKOM SP. Z O. O. roszczeń lub zawiadomienia właściwych organów - przez czas trwania tych postępowań (podstawa prawna: "prawnie uzasadniony interes TERRA TELEKOM SP. Z O. O.");

d) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje m.in. sprzedaż wierzytelności TERRA TELEKOM SP. Z O. O. z umowy innemu podmiotowi - przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: "prawnie uzasadniony interes TERRA TELEKOM SP. Z O. O.");

e) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług lub sieci, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych (np. dotyczących ochrony przychodów) - przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: "prawnie uzasadniony interes TERRA TELEKOM SP. Z O. O.");

f) weryfikacji wiarygodności płatniczej - przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej lub kolejnej umowy oraz do rozpatrywania związanych z tym reklamacji (podstawa prawna: "wykonanie umowy"); dotyczy to także danych uzyskanych przez TERRA TELEKOM SP. Z O. O. z innych źródeł, a jeśli zawierają Państwo z TERRA TELEKOM SP. Z O. O. kolejną umowę - Państwa posiadanych już przez TERRA TELEKOM SP. Z O. O. przed jej zawarciem;

g) wsparcia usługi, w tym poprzez informowanie o awariach, dostosowanie obsługi w oparciu m.in. o dane o ofercie, z której Państwo korzystają, czy o dotychczas złożonych reklamacjach - przez czas trwania umowy (podstawa prawna: "prawnie uzasadniony interes TERRA TELEKOM SP. Z O. O.").

2. Które dane należy podać TERRA TELEKOM SP. Z O. O. ?

Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Państwa danych na formularzu umowy (jeśli ich Państwo nie podadzą nie jest możliwym zawarcie umowy). Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli ich TERRA TELEKOM SP. Z O. O. nie otrzyma, nie będzie mogła np. dzwonić na numer kontaktowy). Podawanie danych nie jest wymogiem ustawowym. Przepisy nakazują jednak, aby przed skorzystaniem z usług telekomunikacyjnych dokonali Państwo rejestracji (czyli podali TERRA TELEKOM SP. Z O. O. imię i nazwisko, numer PESEL lub serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość). Aby spełnić ten obowiązek, TERRA TELEKOM SP. Z O. O. wykorzysta dane z formularza umowy. Bez Państwa rejestracji TERRA TELEKOM SP. Z O. O. nie mogłaby świadczyć usług telekomunikacyjnych objętych umową.

W trakcie trwania umowy, świadcząc usługi, TERRA TELEKOM SP. Z O. O. wchodzi w posiadanie innych Państwa danych, w tym o korzystaniu z sieci telekomunikacyjnej TERRA TELEKOM SP. Z O. O., usług, urządzeń (jak np. dekodery) czy z naszej strony internetowej TERRA TELEKOM SP. Z O. O.

Pojawienie się ich w TERRA TELEKOM SP. Z O. O. jest konsekwencją technicznego działania usług TERRA TELEKOM SP. Z O. O., z których Państwo korzysta.

Dodatkowo informujemy, że w zakresie Państwa danych osobowych, zawierając umowę lub w czasie trwania umowy, mogą Państwo dodatkowo np. upoważnić TERRA TELEKOM SP. Z O. O. do weryfikacji wiarygodności płatniczej w biurze informacji gospodarczej, zamówić dodatkowe usługi lub towary albo skorzystać z funkcjonalności nieobjętych dotąd umową. Jeśli będzie to wymagało wykorzystania Państwa danych w sposób inny niż opisany w niniejszej informacji, brakujące informacje uzupełnimy i prześlemy, o ile to możliwe, przed uzyskaniem danych. W pozostałym zakresie informacje o przetwarzaniu danych zawarte w niniejszej informacji pozostaną aktualne.

3. Komu TERRA TELEKOM SP. Z O. O. przekazuje dane ?

Państwa dane przekazujemy:

- a) podmiotom przetwarzającym dane w imieniu TERRA TELEKOM SP. Z O. O., uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
- obsługującym systemy teleinformatyczne TERRA TELEKOM SP. Z O. O. lub udostępniającym TERRA TELEKOM SP. Z O. O. narzędzia teleinformatyczne;
 - podmiotom świadczącym TERRA TELEKOM SP. Z O. O. usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na zlecenie TERRA TELEKOM SP. Z O. O.;
 - podwykonawcom wspierającym TERRA TELEKOM SP. Z O. O. np. w wykonywaniu usług telekomunikacyjnych lub innych przez Państwa zamówionych, przy montażu sprzętu, obsłudze korespondencji czy procesie obsługi Klienta;
 - podmiotom obsługującym i utrzymującym sieć telekomunikacyjną TERRA TELEKOM SP. Z O. O.
- b) innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
- agentom TERRA TELEKOM SP. Z O. O. i podmiotom współpracującym przy obsłudze Klienta - w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń,
 - podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
 - podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) - w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenia zapłaty;
 - podmiotom nabywającym wiarygodności - razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie;
 - przy zawieraniu umowy: Związkowi Banków Polskich - w celu sprawdzenia, czy Państwa dokument tożsamości nie został zgłoszony do Systemu Dokumentów Zastrzeżonych;
 - podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych - w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

Jeśli korzystają Państwo z usług telekomunikacyjnych TERRA TELEKOM SP. Z O. O., przekazujemy standardowe informacje techniczne (o zakończeniu sieci, z którego wykonują Państwo połączenia) do innych operatorów telekomunikacyjnych lub bezpośrednio do podmiotów, z którymi się Państwo łączą, w celu wykonania połączenia lub transmisji komunikatów.

4. Dane z innych źródeł

Jeśli płacą Państwo za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdzie w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te TERRA TELEKOM SP. Z O. O. będzie przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa prawna: „wykonanie umowy”), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa prawna: „prawnie uzasadniony interes TERRA TELEKOM SP. Z O. O.”).

5. Czy dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) ?

Obecnie TERRA TELEKOM SP. Z O. O. nie planuje przekazywać Państwa danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

6. Automatyczne podejmowanie decyzji

TERRA TELEKOM SP. Z O. O. dokonuje automatycznego podejmowania decyzji mających istotny skutek dla Państwa w następujących sytuacjach:

- przy zawieraniu umowy TERRA TELEKOM SP. Z O. O. podejmuje automatyczne decyzje o zawarciu lub o warunkach zawarcia, przedłużeniu lub rozszerzeniu jej zakresu w oparciu o ocenę wiarygodności płatniczej. Jeśli z informacji TERRA TELEKOM SP. Z O. O. lub uzyskanych z innych źródeł (wskazanych w przedstawionych Państwu informacjach) wynika, że zalegali Państwo z opłatami wobec nas lub innych podmiotów, TERRA TELEKOM SP. Z O. O. może np. zażądać wpłaty kaucji przed zawarciem umowy lub nie zawrzeć umowy. Przy podejmowaniu decyzji TERRA TELEKOM SP. Z O. O. bierze pod uwagę dotychczasową historię płatniczą, zadłużenie u innych podmiotów oraz rodzaj towaru lub usługi, które chcą Państwo nabyć;
- w ramach warunków umownych (np. w regulaminach) TERRA TELEKOM SP. Z O. O. może określić, że osiągnięcie lub przekroczenie wskazanych przez TERRA TELEKOM SP. Z O. O. progów lub limitów (np. połączeń, transfer udanych) może spowodować określone konsekwencje (np. zawieszenie działania usługi lub jej działanie na innych zasadach). Jeśli systemy informatyczne odnotują osiągnięcie progów lub limitów, automatycznie zastosujemy TERRA TELEKOM SP. Z O. O. stosuje rozwiązanie określone w regulaminie;
- w celu wykrywania nadużyć przy korzystaniu z usług i reagowania na nie TERRA TELEKOM SP. Z O. O. podejmie automatyczne decyzje o uznaniu określonego nietypowego ruchu telekomunikacyjnego za niezgodny z regulaminem i stanowiący tzw. nadużycie telekomunikacyjne. W konsekwencji TERRA TELEKOM SP. Z O. O. ograniczy taki ruch lub zablokuje numery wywołujące taki ruch. Mogą Państwo zakwestionować taką decyzję i wówczas sprawa będzie rozpatrywana przez pracownika TERRA TELEKOM SP. Z O. O. Do podjęcia automatycznej decyzji wykorzystywane są informacje o połączeniach telekomunikacyjnych w sieci 5g.pl (w tym o typowych i nietypowych wzorach ruchu w sieci) oraz o dotychczasowych zaobserwowanych przypadkach nadużyć;
- w przypadku gdy zalegają Państwo z zapłatą, TERRA TELEKOM SP. Z O. O. może automatycznie podjąć decyzję o ograniczeniu lub o uniemożliwieniu korzystania przez Państwa z usług telekomunikacyjnych. Na tę decyzję będą miały wpływ m.in. wysokość i okres zadłużenia oraz dotychczasowa historia płatnicza.

7. Dane transmisyjne, o lokalizacji i dostęp do danych z dekoderów

W związku z tym, że korzystają Państwo z usług telekomunikacyjnych TERRA TELEKOM SP. Z O. O., przetwarzamy Państwa dane transmisyjne (o połączeniach) i dane o lokalizacji (o położeniu urządzenia). Dane transmisyjne przetwarzane są celu:

- wykonania umowy, w tym realizacji połączeń, zapewnienia ich jakości wynikającej z umowy, naliczania opłat za świadczone usługi oraz w celu

rozpatrywania reklamacji;

- zarządzania ruchem w sieci telekomunikacyjnej oraz rozliczeń z innymi operatorami;
- wykrywania nadużyć i zapobiegania im oraz zapewnienia bezpieczeństwa sieci i usług;
- ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń;
- przechowywania na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów (przez 12 miesięcy od wykonania połączenia lub jego nieudanej próby);

Danymi transmisyjnymi, które TERRA TELEKOM SP. Z O. O. wykorzystuje, są dane o sposobie korzystania z usług telekomunikacyjnych i z sieci 5g.pl, w szczególności o tym, kiedy, jak często i w jaki sposób korzystają Państwo z dostępu do internetu, w tym o czasie trwania sesji internetowych i ilości transferowanych danych, o adresach odwiedzanych stron internetowych i Państwa aktywnościach na tych stronach, o rodzaju używanej technologii (np. 3G, 4G) czy urządzenia końcowego (np. o modelu modemu, używanym systemie operacyjnym), o udostępnianiu internetu za pomocą telefonu (tethering).

Dane transmisyjne mogą być wykorzystywane lub przechowywane przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu - w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań wynikających z przepisów prawa.

W celach wykrywania nadużyć i zapobiegania im, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i usług będą wykorzystywane dane transmisyjne do profilowania Klientów TERRA TELEKOM SP. Z O. O., oceniając na przykład, czy ich zachowania mogą zagrażać integralności sieci.

Dane o lokalizacji (oznaczające dane wskazujące połączenie Państwa urządzeń telekomunikacyjnych, pochodzące z sieci telekomunikacyjnej) są przetwarzane w celu:

- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- świadczenia usług dodatkowych, gdy dane te są niezbędne do ich świadczenia (o ile udzielił nam Państwo na to zgody).

Dane transmisyjne i o lokalizacji po ich całkowitej anonimizacji (to znaczy - bez informacji, do którego abonenta się odnoszą) TERRA TELEKOM SP. Z O. O. może przetwarzać na potrzeby statystyk, analiz dotyczących efektywności i rozbudowy własnej sieci, zarządzania ruchem czy badań dotyczących przemieszczania się grup ludności między określonymi punktami w sieci 5g.pl).

8. Przysługujące uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do TERRA TELEKOM SP. Z O. O. wniosek (dotyczący danych osobowych) o:

- sprostowanie (poprawienie) danych;
- usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych na serwisach internetowych TERRA TELEKOM SP. Z O. O.;
- ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych - stosownie do złożonego wniosku);
- dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez TERRA TELEKOM SP. Z O. O. danych oraz o kopię danych);
- przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z przysługujących praw mogą Państwo skorzystać składając wniosek w siedzibie TERRA TELEKOM SP. Z O. O. lub dzwoniąc pod numer naszej infolinii (numer dostępny jest na www.5g.pl).

Aby mieć pewność, że realizowany jest wniosek skierowany do TERRA TELEKOM SP. Z O. O., możemy prosić o podanie dodatkowych informacji uwierzytelniających.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez TERRA TELEKOM SP. Z O. O. Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

9. Prawo sprzeciwu

Od wyżej wymienionych praw, mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych. W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez TERRA TELEKOM SP. Z O. O. Państwa danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystywania danych jest prawnie uzasadniony interes TERRA TELEKOM SP. Z O. O. lub interes publiczny.

W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, TERRA TELEKOM SP. Z O. O. nie będzie mogło przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że zostanie wykazane, iż istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności,

lub

- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

10. Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez TERRA TELEKOM SP. Z O. O. Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi prawnie uzasadnionego interesu, TERRA TELEKOM SP. Z O. O. może prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o Państwa dane i na Państwa żądanie. Udzieloną TERRA TELEKOM SP. Z O. O. zgodę można w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

11. Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

12. Kontakt i informacje

Adres naszej siedziby to:
TERRA TELEKOM SP. Z O.O.,
z siedzibą ul. Poznańska 20C, 65-138 Zielona Góra

Nasz adres do korespondencji (na ten adres powinni Państwo kierować wnioski w celu realizacji swoich praw):
TERRA TELEKOM SP. Z O.O.,
z siedzibą ul. Poznańska 20C, 65-138 Zielona Góra

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w TERRA TELEKOM SP. Z O. O.:
Agnieszka Lasota
a.lasota@terratelekom.pl